

ПРАВИЛА И МЕРКИ

ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Настоящите правила и мерки са публикувани на интернет страницата на „Глобъл Комюникейшън Нет“ АД www.gcn.bg и представляват допълнение към Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между „Глобъл Комюникейшън Нет“ АД, ЕИК: 175156765, седалище гр. Пловдив, район Централен, ул. „Стефан Веркович“ № 3, ет. 4, офис 5 наричано за кратко „ГКН“ и крайни потребители – физически или юридически лица, относно предоставянето на услугата – достъп до интернет и в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Правилата и мерките обвързват „ГКН“ АД в отношенията му с крайни потребители – физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор, при спазване на Общите условия на дружеството, като всеки един заинтересуван потребител има право и би могъл да се позове и да препрати към тях по повод отношенията си с „ГКН“ АД

1. „ГКН“ АД осъществява дейността си при спазване на настоящите правила и мерки и в съответствие с нормативните изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата. „ГКН“ АД се съобразява и с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставяне на достъп до съдържание, приложения и услуги. „ГКН“ АД с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания БТК извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

2. Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа технология; вида на ползваното крайно устройство; натовареността на мрежата; едновременно ползване на услугата от няколко крайни устройства; ползване на услугата в пакет с други услуги, оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато тази оптимизация е нужна, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качество на тези други услуги, различни от достъпа до интернет; архитектурни и географски особености, други фактори, освен изброените по –горе, влияещи на скоростта.

С публикуване на настоящите правила и мерки на интернет страницата www.gcn.bg, „ГКН“ АД информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

- При услуга с рекламирани скорости като "максимално достижими", на "сваляне"

/download/, "качване" /upload/, в Mbps:

- Максимална скорост – 96% от рекламираните скорости;
- Минимална скорост - 85% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост – 91% от рекламираните скорости;

• При услуга с рекламирани скорости като "гарантирани", на "сваляне" /download/, "качване" /upload/, в Mbps:

- Максимална скорост – 99 % от рекламираните скорости;
- Минимална скорост - 93% от рекламираните скорости;
- Обичайно налична скорост – 96% от рекламираните скорости;

• „ГКН“ АД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от потребителя допълнителни услуги.

3. „ГКН“ АД третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги, и използваните крайни устройства. Извън това „ГКН“ АД , при спазване на всички нормативни изисквания на вътрешното законодателство и правото на ЕС, може да прилага разумни мерки за управление на трафика при спазване на принципите на прозрачност, недискриминационност, пропорционалност, съгласно Регламент (ЕС) 2015/2120 от 25.11.2015 г. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

4. ГКН няма да предприема мерки за управление на трафика, които надхвърлят изброените по-горе разумни мерки включително – да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта с цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; с цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния

живот и защитата на личните данни на потребителите – физически лица, съобразно приложимото и действащото законодателство.

5. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено, ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на посочените по-горе цели, но при спазване на разпоредбите на вътрешното законодателство, както и в съответствие с разпоредбите на правото на ЕС, в това число и с тези на Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета, и Директива 2002/58/ЕО на Европейски парламент и на Съвета.

6. „ГКН“ АД има право свободно да предлага услуги, различни от услугата – достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато това оптимизиране е необходимо, за да се изпълнят изискванията за определено ниво на качеството на съдържанието, приложенията или услугите. Към настоящия момент такива електронни съобщителни услуги, предлагани от ГКН на свои крайни потребители, са преносът и разпространението на телевизионни програми посредством Интернет протокол (IP) и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB) или приложение /при осигурена техническа възможност за предоставяне на последното от страна на ГКН/, инсталирани към телевизионния приемник или друго крайно устройство на потребителите, позволяващи им достъп до програмите и тяхното съдържание, наричана за кратко IPTV или още интерактивна цифрова телевизия. Така изброените услуги могат да окажат влияние върху скоростите на услугата – достъп до интернет, когато последната се ползва в пакет с някоя от същите тези услуги.

7. „ГКН“ АД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от „ГКН“ АД обстоятелства. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията регулиране на съобщенията.